



Wir stellen uns jeden Tag den Herausforderungen des Marktes, hohe Qualitäts-Standards für Produkte und Dienstleistungen zu erreichen und nachhaltig mit unseren begrenzten Ressourcen zu wirtschaften. Das erfordert von uns allen, die wir in diesem Unternehmen Verantwortung tragen, eine absolute Aufmerksamkeit für Veränderung, so dass wir Chancen und Risiken rechtzeitig erkennen und mit angemessenen nachhaltigen Maßnahmen schnell reagieren können. Dabei geht es aber nicht nur darum, etwas zu tun, sondern das Richtige effektiv und effizient umzusetzen. Nur so werden wir langfristig am Markt erfolgreich sein.

Kundenorientierung muss bei unserem Handeln immer an erster Stelle stehen. Dies beinhaltet nicht nur die Erfüllung von Erwartungen unserer Endkunden, sondern schließt die Erfüllung von Erwartungen all unserer wichtigsten interessierten Parteien, wie Mitarbeitern, Stakeholder, Lieferanten, Behörden/Legislativ sowie der Umwelt mit ein. Behördliche und gesetzliche Anforderungen sind darüber hinaus zwingend einzuhalten.

Für alle Produkte und Dienstleistungen, die bei DELTA Kunststoff AG hergestellt und angeboten werden, gilt das "Null - Fehler - Ziel". Dieses Ziel ist nur zu erreichen, wenn wir unsere Prozesse beherrschen und stetig auf Verbesserungspotenziale und Verschwendung untersuchen. Dazu braucht es neben gut ausgebildeten und motivierten Mitarbeitern auch eine entsprechende Infrastruktur, Arbeitsmittel und eine gut funktionierende Kommunikation. Dafür wollen wir Sorge tragen.

Dies allein wird jedoch nicht reichen. Im Zuge nachfolgender Generationen müssen wir mit unseren begrenzten Ressourcen nachhaltiger wirtschaften. Nachhaltigkeit muss sich in unserem ganzen Denken und Handeln widerspiegeln. Die 17 Nachhaltigkeitsziele der UN sind uns dazu Vorbild.

Folgende Handlungsprinzipien sollen uns dabei helfen:

- Wir handeln respektvoll und fair.
(wichtig sind uns: Wertschätzung, Respekt, Fairness, Gleichbehandlung, Gesundheit- und Arbeitsschutz)
- Wir treffen klare Absprachen und halten diese ein.
(wichtig sind uns: verbindlich sein, Verantwortung übernehmen, zielorientiert handeln, Lernbereitschaft zeigen, Gesetze einhalten)
- Wir reden miteinander.
(wichtig sind uns: kurze Wege, effektive interne und externe Kommunikation, Austausch, Beziehungen aufbauen, aufeinander zugehen, informieren)
- Wir ergreifen Initiative und entwickeln nachhaltige Lösungen.
(wichtig sind uns: Effiziente, nachhaltige Lösungen finden, Initiative ergreifen, proaktiv arbeiten, zu Ende denken)
- Wir nutzen Ressourcen bewusst.
(wichtig sind uns: Kostenbewusstsein, Ressourcen nutzen und effizient einsetzen, Keine Verschwendung zulassen, Transparenz, Wissensvermittlung, Rechtskonformität)
- Wir überzeugen durch Leistung.
(wichtig sind uns: Loyalität, Identifikation mit dem Unternehmen, Vorbild sein)

Weeze, 16.02.2022

Andreas Bäßler
Vorstand
Delta Kunststoffe AG